

# Plyo Avtalevilkår

Terms & Conditions

Sist oppdatert: 28-09-2026

Avtalevilkår bestemmer betingelsene for Plyos leveranse av avtalte tjenester.

## GENERELLE AVTALEVILKÅR

### 1 Generelt

Disse generelle vilkårene ("Vilkårene") med tilhørende vedlegg og ett eller flere tilbuds- eller bestillingsdokumenter (samlet "Avtalen") regulerer leveranse av digitale tjenester ("Tjenesten") fra Plyo AS, org nr. 914 340 373 med registrert forretningsadresse i Sagveien 23C, 0459 Oslo, Norge ("Plyo") til selskapet som er angitt i ordrebekreftelsen ("Kunden"). Ved motstrid vil teksten i tilbudet fra Plyo ("Tilbudet") ha forrang foran Vilkårene. For bestemte tilleggstjenester gjelder det spesielle vilkår som erstatter eller gjelder i tillegg til disse Vilkårene.

Vilkårene regulerer også bruk for de som Kunden gir tilgang til Tjenesten, og Kunden skal gjøre Vilkårene kjent for alle som får tilgang.

Hvis Tjenesten tas i bruk uten at det er inngått separat skriftlig avtale om dette, anses Kunden å ha akseptert Vilkårene og eventuelle spesielle vilkår for tilleggstjenester.

Dersom leveranser inkluderer tjenester som kjøpes direkte fra en tredjepart, reguleres slike leveranser av Kundens avtale med slik tredjepart. Tilsvarende gjelder tjenester som formidles via Plyo, men leveres av partner. Plyo er ikke ansvarlig for innholdet eller utførelsen av slike tjenester levert av tredjeparter.

### 2 Tjenestebeskrivelse

#### 2.1 Generelt

Plyo leverer ledende digitale produkter og tjenester — herunder en web-basert plattform og digital visualisering — for salg og utleie av eiendom til blant annet eiendomsutviklere, eiendomsbesittere, meglere og partnere. Plyo skal levere til Kunden de tjenester som er angitt i Tilbudet, samt øvrige tjenester som bestilles etter inngåelsen av Avtalen.

Plyo skal i det alt vesentligste levere Tjenestene i henhold til de krav som følger av denne Avtalen, herunder eventuelle krav til tjenestenivå dersom aktuelt for den relevante tjenesten. Plyo kan endre, modifisere og videreutvikle Tjenesten og dens beskrivelse uten særskilt samtykke fra Kunden, forutsatt at slik utvikling skjer i tråd med tjenestens overordnede formål og funksjonelle retning. Endringer som medfører vesentlig negativ innvirkning på avtalte kjernefunksjoner i tjenestebeskrivelsen, skal varsles Kunden skriftlig i rimelig tid før iverksettelse. Dersom slike endringer medfører at Kunden med rimelighet ikke kan videreføre bruken av Tjenesten, kan Kunden si opp avtalen

#### 2.2 Beskrivelser av produkter og tjenester

Lisensierte softwareprodukter

- UnitFinder (Boligvelger)
- UnitFinder SDK

- Console (Innsiktsverktøy)
- Plattformtjenester (drift av infrastruktur produktene kjører på)
- 360 visningsleilighet (Showroom)

#### Produksjonstjenester

- 3D-produksjon for UnitFinder
- 2D-produksjon for UnitFinder
- 3D-produksjon for 360 Visningsleilighet
- 3D-produksjon av video og stillbilder (Visuals)
- Integrasjoner (Kobling av Kundens eiendomssystem eller CRM til plattformen)

---

### 3 Bestilling av tilleggstjenester

Kunden kan etter inngåelse av Avtalen supplere eller bestille øvrige tjenester av Plyo, herunder kjøp av tilleggsmoduler eller konsulenttjenester. Avtale om kjøp av tilleggstjenester skal inngås skriftlig og vil beskrive hva slags tjenester som ønskes, tid ønsket levering og eventuell ytterligere informasjon som forespørres i forbindelse med den konkrete bestillingen.

---

### 4 Informasjon

Partene skal holde hverandre informert om forhold som er av betydning for avtaleforholdet eller de konkrete leveransene. Kunden er ansvarlig for at den informasjon som blir gitt til Plyo i forbindelse med Plyos leveranse av Tjenestene er korrekt og i samsvar med gjeldende lovverk.

---

### 5 Plikt for kunden til å kontrollere leveransen

Kunden samtykker og forplikter seg til å bruke leveransen på en lovlig og etisk forsvarlig måte. Kunden skal kontrollere at leveranser som brukes i markedsføring mot potensielle kjøpere, ikke er misvisende eller villedende, men gir et korrekt bilde av eiendommen(e).

Godkjenning: Plyo slutfører produksjonen etter at Kunden har leverert siste tilbakemeldinger (korrekturrunde 2) og varsler Kunden pr. epost om at leveransen er klar, hvorpå har Kunden 7 virkedager på å teste at den fungerer i henhold til avtalen. Oppdager Kunden vesentlige feil eller avvik i denne perioden, skal Plyo varsles skriftlig og gis mulighet til å rette feilene vederlagsfritt innen rimelig tid, etterfulgt av en ny testperiode på 7 virkedager. Leveransen anses som endelig godkjent dersom Kunden bekrefter dette skriftlig, hvis testperioden utløper uten at det er meldt inn vesentlige feil (forutsatt at Leverandøren har varslet Kunden om at manglende innmelding vil anses som godkjenning og gitt ytterligere 3 virkedagers frist til å melde inn slike feil), eller dersom Kunden tar leveransen i ordinær kommersiell bruk. Mindre avvik som ikke hindrer bruken, gir ikke rett til å nekte godkjenning, men skal utbedres av Plyo i etterkant. Ved godkjenning anses leveransen som fullført.

Plyo har utviklet en generell personvernerklæring som Kunden kan bruke på sine nettsider, men Kunden står fritt til å benytte egen personvernerklæring. Kunden vil alltid være behandlingsansvarlig, og er selv ansvarlig for egen overholdelse av relevant lovgivning, herunder personvern- og markedsføringslovgivningen, og for at innholdet i personvernerklæringen til enhver tid er dekkende for Kundens faktiske behandling av personopplysninger og eventuelle egne markedsføringstiltak.

---

### 6 Behandling av personopplysninger

Plyo behandler personopplysninger i tråd med den til enhver tid gjeldende lovgivning. Der Plyo behandler personopplysninger på vegne av Kunden, reguleres dette av en egen Databehandleravtale (DPA). Denne skal foreligge som et signert vedlegg til Tilbudet og utgjør en integrert del av den samlede Avtalen.

---

### 7 Konfidensialitet

All ikke-offentlig informasjon relatert til Kunden som Plyo blir kjent med gjennom Tjenesten er konfidensiell og skal ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra Kunden. Med ikke-offentlig informasjon menes informasjon som ikke allerede er tilgjengelig for allmennheten.

Konfidensialitetsplikten skal ikke hindre Plyo fra å bruke og/eller dele erfaringer og anonymisert ikke-offentlig informasjon som er utviklet i forbindelse med Kundens bruk av Tjenesten.

Konfidensialitetsplikten gjelder heller ikke hvis det følger av lov, forskrift eller myndighetsavgjørelse at Plyo har plikt til å utlevere slike opplysninger.

Taushetsplikten gjelder også etter avtalens opphør.

---

## 8 Immaterielle rettigheter

Avtalen innebærer ingen overdragelse av Immaterielle Rettigheter mellom partene. Alle Immaterielle Rettigheter til Tjenestene og eventuelle rettigheter som skapes ved utførelsen av Tjenestene, herunder nye versjoner, videreutvikling, modifikasjoner, og vedlikehold skal forbli Plyos eiendom. For rettigheter til 3D produksjon gjelder i tillegg bestemmelsene i de særlige vilkårene for Plyo Visuals.

Med "Immaterielle Rettigheter" i denne Avtalen menes opphavsrettigheter, varemerker, kjennetegn, oppfinnelser, patenter, databaser, dokumentasjon, tegninger, skisser, spesifikasjoner og annet lignende materiale og rettigheter og know-how og goodwill knyttet dertil, samt andre rettigheter knyttet til Tjenestene.

Utover det som er fastsatt i disse vilkårene kan ikke Kunden videreselge Tjenesten, eller kopiere, dekompile, rekompilere, offentliggjøre eller undersøke Tjenestens programvare eller kildekode uten Plyos skriftlige forhåndssamtykke. Kunden har rett til å bruke, offentliggjøre og gjengi leveransen og det enkelte prosjektet på egne og samarbeidspartneres flater til kommersielle formål i og etter avtaleperioden, herunder rett til å ta kopi eller utdrag av leveransen og til å bearbeide denne ved behov. Begrensningene i dette punktet gjelder Tjenestens programvare og kildekode.

Kunden skal sikre at den har de nødvendige rettigheter til alt materiale, informasjon og innhold som skal brukes i forbindelse med leveranse av Tjenesten, og for at det innholdet som lastes opp og gjøres tilgjengelig gjennom Tjenesten ikke krenker tredjeparts rettigheter, og ellers er i tråd med Vilklårene, Plyos retningslinjer for bruk, gjeldende lovgivning eller andre regler. Plyo skal holdes skadesløs med hensyn til ethvert krav eller søksmål rettet mot Plyo med anførsler om at bruk av materiale levert av Kunden og/eller behandlet av Plyo krenker en tredjeparts immaterielle rettigheter.

Plyo kan benytte kunde- og bruksdata i aggregert og/eller anonymisert form til sikkerhetsformål, for å forbedre og utvikle Tjenestene, til statistiske formål, og for å tilby statistikk og data for blant annet leveranse av innsiktsdata til andre kunder, forutsatt at Kunden eller personer ikke kan identifiseres ved slik bruk.

---

## 9 Fakturerings- og betalingsvilkår

### 9.1 Vederlag

Kunden skal betale vederlag for Tjenesten i tråd med det som fremgår av Tilbudet. Alle priser er oppgitt eks. mva. med mindre noe annet er spesifisert.

### 9.2 Prosjekthonorar (tjenester)

Minimum 20 % av prosjektets totalsum faktureres a konto ved prosjektoppstart. Resterende honorar faktureres løpende i henhold til fremdrift og utført arbeid. Fakturert prosjekthonorar refunderes ikke.

### 9.3 Lisenser

Lisenser faktureres ved Godkjenning av leveransen/produkt(et), som definert i pkt. 5.

Løpende lisenser forhåndsfaktureres med en minimumsperiode på 6 måneder. Etter minimumsperioden fornyes lisensen løpende månedlig og kan sies opp med én (1) måneds skriftlig oppsigelsesfrist, regnet fra utløpet av den kalendermåneden oppsigelsen mottas.

Kunden kan velge 12 måneders forhåndsfakturering av løpende lisens mot 2 måneders rabatt på lisensprisen, kommunisert skriftlig til senest ved tidspunkt for Godkjenning. Forhåndsfakturert beløp refunderes ikke.

### 9.4 Prosjektledelse på tjenester

Prosjektledelse beregnes til 12 % av tjeneste-komponenten per bestilling og påløper kun på Services-elementer. Påløper ikke på lisens eller Aktiveringskostnad per enhet. Synliggjøres som egen linje i prislisten.

#### 9.5 Timepris

Gjeldende standard timepris er NOK 1 490 eks. mva.

#### 9.6 Betalingsfrist

Faktureringsvilkår og betalingsfrist fremgår av Tilbudet. Dersom Tilbudet ikke inneholder slik informasjon, skal Kunden betale innen 21 dager etter mottak av faktura. Dersom Kunden ikke betaler innen den fastsatte betalingsfrist, påløper forsinkelsesrente i medhold av Forsinkelsesrenteloven.

Dersom Kunden ikke betaler faktura innen 14 virkedager etter Plyo har gitt varsel om manglende betaling, har Plyo i tillegg rett til å stoppe alt pågående arbeid og holde tilbake eventuelt produsert materiell.

Kunden er ansvarlig for å holde kontaklinformasjonen og fakturaopplysninger slik som bankkontonummer, EHF-nummer og organisasjonsnummer oppdaterte og korrekte til enhver tid.

---

### 10 Mislighold

#### 10.1 Reklamasjon

Hvis det foreligger en mangel, herunder fordi Kunden ikke får levert, eller ikke har tilgang til, den avtalte Tjenesten, må Kunden gjøre Plyo oppmerksom på det påberopte forholdet innen rimelig tid, og senest innen 60 dager etter at Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget forholdet. Reklamasjonen anses mottatt når Kunden har meldt inn mangelen skriftlig via support.

#### 10.2 Retting

Plyo skal iverksette tiltak for å rette mangler så fort som mulig etter å ha blitt gjort kjent med mangelen og i tråd med avtalt tjenestenivå. Hvis Plyo ikke med rimelighet kan utbedre mangelen, kan Kunden si opp den relevante delen av Tjenesten og refundere eventuelle forhåndsbetalte, ubrukte betalinger for den resterende avtaleperioden. Retting etter dette punkt, og rimelig prisavslag med fradrag for eventuell SLA kompensasjon dersom retting ikke skjer innen rimelig tid, skal være Kundens eneste rettsmidler, og Plyos eneste ansvar ved mangel.

#### 10.3 Ansvarsbegrensning

Plyo kan ikke holdes ansvarlig for indirekte tap, herunder driftstap, tapt fortjeneste, tap av data eller tap knyttet dette, uteblitt besparelse, tap hos og krav fra tredjepart, andre tap som følge av forstyrrelse av driften, forsinkelse, datafeil, datatap, avbrudd eller andre tekniske omstendigheter som umuliggjør eller vanskeliggjør bruk av Tjenesten, eller andre økonomiske konsekvenstap, med mindre tapet er forårsaket ved forsett eller grov uaktsomhet på Plyos side.

Plyo kan ikke holdes ansvarlig for tap som følge av at Kunden ikke er i stand til å sende eller motta data ved bruk av Tjenesten, herunder eiendomsdata som følger eiendommen, eller data innhentet fra tredjepart.

Kundens krav på erstatning eller annen kompensasjon som følge av mislighold er under enhver omstendighet begrenset til den samlede verdien av fakturerte tjenester for siste kvartal (eksklusiv merverdiavgift).

#### 10.4 Heving

En part kan heve avtalen med 30 dagers varsel dersom det foreligger vesentlig mislighold fra den annen parts side. Betalingsmislighold utover 30 dager etter varsel fra Plyo skal alltid regnes som vesentlig mislighold.

---

### 11 Markedsføring

Plyo vil sende markedsføringshenvendelser på e-post eller med andre elektroniske kommunikasjonsmetoder som telefon, SMS og sosiale medier i henhold til markedsføringsloven § 15 så lenge kundeforholdet varer. Dette inkluderer nyhetsbrev og andre henvendelser vedrørende innhold, tjenester, tilbud, kampanjer og arrangementer i regi av Plyo.

Når det ikke lenger foreligger et aktivt kundeforhold, vil Plyo kun sende slik markedsføring hvis Plyo har fått samtykke til dette. Kunden kan når som helst, enkelt og kostnadsfritt, reservere seg mot slike markedsføringshenvendelser gjennom avmeldingsfunksjonen inntatt i kommunikasjon (e-post og SMS) fra Plyo, eller ved en henvendelse til support@plyo.com.

## 12 Overdragelse

Partene kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser under disse Vilåårene, helt eller delvis, uten skriftlig samtykke. Slikt samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

---

## 13 Eksport ved skifte av leverandør

Dersom Kunden ønsker å skifte leverandør av nettside eller tilhørende tjeneste, skal Plyo gjøre Kundens nettsidedata og innhold tilgjengelig for Kunden. Standard innhold som media (bilder, video) og tekst vil Kunden kunne hente ut selv ved hjelp av løsnings redigeringsverktøy (CMS). Øvrig data (kontaktlister, interessenter m.m) skal gjøres tilgjengelig av Plyo i et standardisert format for overføring til en eventuell ny tjenesteleverandør.

Eksporten omfatter utelukkende Kundens egne data og innhold. Plyos kildekode, programvarearkitektur, API-grensesnitt, integrasjonslogikk eller andre spesialtilpasninger utført av Plyo er Plyos eksklusive eiendom og skal ikke under noen omstendighet utleveres eller kopieres. Dette gjelder også løsninger som er utviklet spesifikt for Kunden som en del av leveransen.

---

## 14 Force Majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon, som gjør det umulig å oppfylle plikten etter disse Vilåårene, og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal den andre parten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den andre parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Den andre parten kan i force majeure-situasjoner bare avslutte avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 dager, regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da med 15 dagers varsel. Hver av partene dekker egne kostnader knyttet til avslutning av avtaleforholdet. Kunden betaler avtalt pris for den del av Tjenesten som var kontraktsmessig levert før avtalen ble avsluttet. Partene kan ikke rette andre krav mot hverandre som følge av avslutning av avtalen etter denne bestemmelsen.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

---

## 15 Endring av Vilåårene

Plyo har en ensidig rett til å endre disse Vilåårene. Plyo vil varsle Kunden om tillegg eller endringer i Vilåårene ved e-post til Kundens kontaktperson minst 45 dager før endringen inntreffer. Dersom Kunden motsetter seg endringen, skal Kunden varsle Plyo innen 45 dager etter et slikt varsel er sendt. Partene skal i et slikt tilfelle søke å finne en rimelig løsnings på de innspillene Kunden måtte ha. Dersom partene ikke kommer til en enighet om spesifikke endringer implementert av Plyo i sin standard avtale, kan Kunden si opp Avtalen ved skriftlig varsel til Plyo.

Dersom endringen påfører Kunden merarbeid og/eller merkostnader, har Kunden krav på en rimelig frist for å tilpasse egne systemer og prosesser. Plyo kan ikke gjennomføre endringen før denne fristen er utløpt.

Oppdaterte Vilåår er til enhver tid tilgjengelig på [plyo.com/resources/legal/privacy/agreement-and-terms-of-use](https://plyo.com/resources/legal/privacy/agreement-and-terms-of-use).

Bestemmelsen over gjelder ikke de spesialforhandlede vilåårene som fremgår av Enterpriseavtalen.

---

## 16 Varighet og oppsigelse

Varighet og oppsigelse for Tjenestene fremkommer av Tilbudet.

Oppsigelsesfristen regnes fra den første dag i den påfølgende måneden etter at oppsigelsen er mottatt.

---

## 17 Etisk forretningsatferd

## 18 Avbestilling

Fakturering skjer etter faktisk medgått tid fra prosjektoppstart (inkl. pre-produksjon), begrenset oppad til 100 % av prosjekthonoraret.

Ved avbestilling mindre enn 7 dager før planlagt produksjonsstart faktureres minimum 40 % av den relevante produksjonskostnaden som et fast gebyr.

Oppstart / pre-produksjon er å anse som en stor del av total leveranse. Pre-produksjon starter vanligvis kort tid etter at avtale er inngått, og inkluderer all planlegging i forkant av produksjon. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, planlegging av reklamemateriell, oppstart på bilder, befaring på lokasjon, og utarbeidelse av produksjonsplaner.

---

## 19 Åpenhetsloven

Plyo og deres leverandørkjede skal drive virksomheten i samsvar med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår. Plyo skal overholde de krav i åpenhetsloven som Plyo er omfattet av.

---

## 20 Tvisteløsning og lovvalg

Avtalen er underlagt norsk rett. Eventuelle tvister skal forsøkes løst i minnelighet gjennom dialog. Tvister som ikke avklares i minnelighet skal løses ved de ordinære domstolene med Oslo tingrett som avtalt verneting.

---

### SÆRSKILTE BRUKSVILKÅR FOR WEBLEVERANSER

---

Gjelder Plyo Site, 3D Boligvelger, 2D Boligvelger og 360 Visningsleilighet.

## 1 Lisens – bruksrett

Plyo gir Kunden en ikke-eksklusiv, løpende, ikke-overdragelig bruksrett til Tjenesten i samsvar med disse Vilåårene fra tilbudet aksepteres.

Kunden gir Plyo en vederlagsfri, ikke-eksklusiv lisens til å hoste og bruke Kundens innhold, visuelle elementer og design i den utstrekning det er nødvendig for å tilby Tjenesten.

For å kunne bruke Tjenesten må Kunden opprette en Plyo-brukerkonto. Kunden gis en eller flere brukerkontoer for innlogging og administrasjon av Tjenesten. Kunden garanterer at personen som på vegne av Kunden oppretter brukerkonto og administrerer kundeforholdet har tilstrekkelige fullmakter til å handle på vegne av Kunden med bindende virkning.

---

## 2 Tjenestenivå og tjenesteutvikling

Eventuelle avtalte tjenestenivåer fremkommer av Tilbudet og er regulert i vedlegg til Tilbudet. Tjenesten er en programvareløsning som kan inneholde feil. Kunden er klar over at det kan oppstå situasjoner hvor Tjenesten har feil eller avbrudd.

---

## 3 Eierskap til innhold og domene

Kunden eier data, tekst, layout, musikk, lyd, fotografier, video og annet innhold Kunden laster opp, legger ut eller lagrer i forbindelse med bruk av Tjenesten. Kunden anses også som eier av det aktuelle domenet.

---

## 4 Rett til utvikling av tjenester

Plyo har en evigvarende, ubegrenset og vederlagsfri rett til å benytte enhver form for data som Kunden eller andre gjør tilgjengelig gjennom Tjenesten til utvikling, drift og analyse av nåværende eller fremtidige tjenester levert av Plyo.

---

Bruksretten omfatter rett til å anonymisere, analysere, kopiere, lagre, videreformidle og gjøre anonymiserte data tilgjengelig for allmennheten. Slik bruk skal ikke krenke Kundens immaterielle rettigheter eller konfidensialitetsplikten i punkt 7.

Plyo har rett til å bearbeide og videreutvikle innholdet i anonymisert og/eller aggregert format. Plyo skal ha eiendomsrett til slike bearbeidelser eller videreutviklinger. Tilsvarende har Kunden en rett til å bearbeide og videreutvikle innholdet Kunden har gjort tilgjengelig gjennom Tjenesten. Kunden skal ha eiendomsrett til slike bearbeidelser eller videreutviklinger.

Plyo står fritt til å gi tilsvarende bruksrettigheter til data til underleverandører som kan benytte dataene i forbindelse med utvikling, og drift av nåværende eller fremtidige løsninger, produkter eller tjenester levert av Plyo. Slik bruk skal ikke krenke Kundens immaterielle rettigheter eller konfidensialitetsplikten, og ikke brukes i strid med punkt 8.

Kunden innestår for og er ansvarlig for at Kunden har rett til å gi Plyo slik bruksrett som nevnt ovenfor.

---

## 5      **Kundens ansvar for innhold**

Kunden skal ikke bruke Tjenesten i strid med gjeldende lovgivning, disse Vilklårene eller Plyos retningslinjer for bruk. Kunden skal umiddelbart varsle Plyo skriftlig ved mistanke om brudd på Vilklårene og/eller Plyos retningslinjer for bruk.

Plyo påtar seg ikke ansvar for å overvåke, kontrollere eller redigere nettsider eller innhold som publiseres ved hjelp av Tjenesten, men kan foreta undersøkelser og forbeholder seg retten til uten forhåndsvarsel å fjerne innhold som er i strid med Vilklårene, Plyos retningslinjer for bruk, gjeldende lovgivning eller innhold som ellers må anses som krenkende, støtende, uakseptabelt og/eller uanstendig. Plyo kan på samme grunnlag også nekte å publisere og kreve fjernet innhold.

---

## 6      **Midlertidig stengning av konto/nettside ved forsinket betaling**

For webleveranser har Plyo ved betalingsmislighold rett til å deaktivere nettsiden 30 virkedager etter varsel om at betaling er forfalt slik at nettsiden blir midlertidig gjort utilgjengelig. Kunden kan kreve at konto og nettside reaktiveres ved å dokumentere at utestående beløp er betalt. Dersom en konto har vært deaktivert eller sperret i seks måneder eller mer, kan Plyo heve avtalen og slette Kundens konto og lagret innhold.